

**関係各位 ご担当者様 添乗員 様**

お世話になります。ホテル知床の館内案内をお送り致します。ご確認のほど、よろしくお願い致します。

年 月 日 宿泊

添乗員

御一行様

様



〒099-4351 北海道斜里郡斜里町ウトロ香川37番地  
TEL:0152-24-2131/FAX:0152-24-2068

**<ホテル知床 館内案内>**

**【ご到着時】**

- ・密集、飛沫感染防止のため、到着時の館内案内は中止しております。ご到着前にバス車内でご案内下さい。
- ・玄関入口にてご入館の際、サーモグラフィによる検温を行います。ご協力のほど、お願い致します。

**【お食事】** ※レストラン内でのマスクの着用・手袋の着用のご協力をお願いします。

ご夕食 2階 『チタタ』 和洋中バイキング ※夕食券はお部屋で1枚、お部屋セット致します。

： ～ ： （L/O ： ）

混雑緩和のため にご入場下さい。

ご朝食 2階 『チタタ』 バイキング ※朝食券はございません。

： ～ ： （L/O ： ）

混雑緩和のため出発の1時間前のご入場をお願い致します。

※ 北館「ヒグマの杜」、3号館「エゾシカの杜」は2階のレストランフロアと繋がっておりません。

**【客室備品】**

ルームキー 到着時、お部屋置きです。(ドアは手動式でシリンダキーです。)  
(ヒグマの杜館・フシの杜館・シマフクロウの杜館はお部屋の壁(ドア横)に差し込む節電タイプ)

ユニットバス 各客室内バス・トイレ付き (客室内のお湯は温泉ではありません。洗面台の水道水は飲料できます。)

冷蔵庫 中身はカラです。ご自由にご利用下さい。

客室金庫 無料金庫をご用意しております。  
(シマフクロウの杜館に金庫はありません。貴重品はフロントでもお預かりいたします。)

テレビ 無料をご利用いただけます。(BSはご覧いただけません。有料放送はございません。)

電話 フロント93番。客室間の利用はお部屋番号のみとなります。

ドライヤー 各客室完備しております。  
(シマフクロウの杜館にドライヤーはございません。フロントでの貸し出し又は大浴場の備え付けをご利用下さい。)\*※1

浴衣 各部屋 大・中・小の3サイズをご用意しております。  
(大サイズより大きいサイズ、お子様の浴衣など必要な場合はフロントにてお受け取り下さい。)

\*館内全体で浴衣・スリッパでのご利用は可能です。

※1 フロントでの貸し出しは数に限りがありますので、予めご了承下さい。

※和室・和洋室は18:00～21:00の間でスタッフが布団を敷きにお部屋に伺います。

※現在、ルームサービスは行っておりません。必要な物がある場合はフロントカウンターまでお越しください。

**【浴場】**

大浴場・露天風呂 1階 15:00～翌9:00 (男女入れ替えはありません)  
※タオルと浴衣は客室からお持ち下さい。  
※脱衣所内の給水機は休止しております。(不特定多数の方が利用し、口に触れるため)

※ 大浴場入口前に無料のキーボックスがあります。貴重品の管理には充分ご注意ください。

サウナ 密閉防止のため、現在、休止中

**【館内施設】**

湯あがり処 1階 大浴場前 15:00～翌9:00 ※自販機コーナー、喫煙ブースも併設しております。  
※2019年新設

自動販売機 1階湯あがり処(ソフトドリンク、アルコール類)、  
ヒグマの杜館エレベーター横(ソフトドリンク)、フロントカウンター横(タバコ)

ラウンジ茜 1階 北館通路 15:00～24:00  
※2019年新設 天気の良い日には海に沈む夕陽の見えるラウンジです。  
※現在無料ドリンクは休止しております。

スナック 2020年にてクローズしました。

製氷機 ロビー1箇所のみセルフサービスでご利用いただけます。  
必ず手指消毒をしていただき、使い捨て手袋を着用のうえにご利用ください。  
(消毒用アルコールと使い捨て手袋は製氷機前に用意しております)

売店 1階 ショップしれとこ 16:30～21:00、7:30～10:00

★宅急便も売店にて承ります！  
⇒朝は大変混み合いますので、夜の内にお出しいただくようご案内をお願い致します。

ゲームコーナー 現在休止中

フロント 営業時間 24時間 ご用件はフロント内線93番にお掛け下さい。  
チェックアウトの精算は朝7:00からとなります。

Wi-Fi 全客室 及び ロビーでWi-Fiをご利用いただけます。パスワードは設定しておりません。

チェックアウト ルームキーは精算のある、なしに関わらずフロントまでお返しください。  
お客様個人のご利用分は翌朝チェックアウト時のご精算をお願い致します。  
(フロントでの当日、夜の精算は行っておりません。予めご了承ください。)

**※館内滞在中はマスクの着用とこまめな手洗いうがいを行うようご案内をお願い致します。**