知床第一ホテルグループ
ホテル知床

〒099-4351　北海道斜里郡斜里町ウトロ香川37番地
TEL:0152-24-2131/FAX:0152-24-2068

関係各位　ご担当者様　添乗員　様　　様
F/

お世話になります。ホテル知床の館内案内をお送り致します。ご確認のほど、よろしくお願い致します。

年　月　日 ～　　泊　　御一行様

添乗員　　様

# ＜ホテル知床　館内案内＞

## 【ご到着時】

簡単な館内案内を行います。ロビーにお集り下さい。

## 【お食事】

**ご夕食**　2階『 チタタ 』和洋中バイキング ※夕食券あり。部屋セット(1部屋で1枚)

：　～　：　（料理の提供とドリンクオーダー　：　で終了します）

混雑緩和のため　　のご入場でお願いします。

**ご朝食**　2階　『 チタタ 』　バイキング　※朝食券あり。部屋セット(人数分)

：　～　：　（料理の提供とドリンクオーダー　：　で終了します）

混雑緩和のため　　のご入場をオススメしております。

※北館「ヒグマの杜」、3号館「エゾシカの杜」は2階のレストランフロアと繋がっておりません。
　1階ロビーを経由してお越し下さい。

## 【客室備品】

**ルームキー**　到着時、お部屋置きです。(ドアは手動式でシリンダキーです。)
(ヒグマの杜館・ワシの杜館はお部屋の壁(ドア横)に差し込む節電タイプ)

**ユニットバス**　各客室内バス・トイレ付き （客室内のお湯は温泉ではありません。洗面所のお水は飲料できます。）

**冷蔵庫**　中身はカラです。ご自由にご利用下さい。

**客室金庫**　無料金庫をご用意しております。
(シマフクロウの杜館に金庫はありません。貴重品はフロントでもお預かりいたします。)

**テレビ**　無料でご利用いただけます。(地上波とBSが視聴可能。有料放送はございません。)

**電話**　フロント93番。 客室間の利用はお部屋番号のみとなります。

**ドライヤー**　各客室完備をしております。
(フロントでの貸し出し又は大浴場の備え付けもございます。)

**浴衣**　各部屋　大・中・小の3サイズの浴衣をお部屋にご用意しております。
*大サイズより大きい特大サイズ、お子様用の浴衣やスリッパは1階フロント横の棚に用意しております。
*セルフサービスとなりますので、ご自由にお持ち下さい。
*館内は浴衣・スリッパでのご利用が可能です。(レストランも含む)

## 【大浴場】

**大浴場・露天風呂**　1階　15:00～翌9:00 （男女入れ替えはありません）
※大浴場にタオル・浴衣の設置はございません。客室からお持ち下さい。

※大浴場ご利用の際の貴重品の管理は、脱衣場の鍵付きロッカーのご利用又はフロントへお預け下さい。

**サウナ**　17:00～24:00 （大浴場内）

## 【館内施設】

**湯あがり処**　1階　大浴場前　15:00～翌9:00
※自販機コーナー、喫煙ブースも併設しております。

**自動販売機**　1階湯あがり処(ソフトドリンク、アルコール類)
※タバコの自動販売機はありません。売店で販売しております。

**ラウンジ茜**　1階　ヒグマの杜館　通路　15:00～24:00
※荒天の日又は団体貸切利用でクローズする場合もあります。

**製氷機**　ロビー及びヒグマの杜館1階エレベーターホールの2箇所　セルフサービスでご利用いただけます。

**売店**　1階　ショップしれとこ　16:30～21:00、7:30～10:00
★宅急便も売店にて承ります！
⇒朝は大変混み合いますので、夜の内にお出しいただくようご案内をお願い致します。

**フロント**　営業時間　24時間　ご用件は**フロント内線93番**にお掛け下さい。
チェックアウトの精算は朝7:00からとなります。

**Wi-Fi**　全客室　及び　ロビーでWi-Fiをご利用いただけます。パスワードは設定しておりません。

**チェックアウト**　ルームキーは精算の有無に関わらずフロントまでお返しください。
お客様個人のご利用分は翌朝チェックアウト時のご精算でお願い致します。

※ フロントでの当日、夜の精算は行っておりません。予めご了承ください。

**ゲームコーナー**　15:00～21:00

| | |
|---|---|
| **歯ブラシ** | **現在、客室への設置を行っておりません。<br>フロント横の棚に用意しております。必要な方はチェックイン後、お客様ご自身でお持ちください。** |

**※ルームサービスは行っておりません。必要な物がある場合は1階フロントカウンターまでお越しください。**
**※フロントでの貸し出し物は数に限りがありますので、予めご了承下さい。**
**※和室・和洋室は18:00～21:00の間でスタッフが布団を敷きにお部屋に伺います。**