

関係各位 ご担当者様 添乗員 様

F/

お世話になります。ホテル知床の館内案内をお送り致します。ご確認のほど、よろしくお願い致します。



〒099-4351 北海道斜里郡斜里町ウトロ香川37番地

TEL:0152-24-2131/FAX:0152-24-2068

添乗員

年 月 日 宿泊

御一行様

お世話になります。団体様の館内案内をお送り致します。ご確認のほど、よろしくお願い致します。

<ホテル知床 館内案内>

【ご到着時】

ご到着時1階ロビーにて、スタッフによる館内案内を行います。その後、お部屋へご案内致します。

【お食事】

ご夕食 2階 『チタタ』和洋中バイキング ※夕食券はお部屋で1枚、お部屋セット致します。

前日にご案内させていただきます。

ご朝食 2階 『チタタ』和洋中バイキング ※朝食券はございません。

前日にご案内させていただきます。

【客室備品】

ルームキー 到着時、お部屋置きです。(ドアは手動式でシリンダキーです。)
(ヒグマの杜館・ワシの杜館・シマフクロウの杜館はお部屋の壁(ドア横)に差し込む節電タイプ)

ユニットバス 各客室内バス・トイレ付き (客室内のお湯は温泉ではありません。洗面の水道の水は飲料できます。)

冷蔵庫 中身はカラです。ご自由にご利用下さい。

客室金庫 無料金庫をご用意しております。
(シマフクロウの杜館に金庫はありません。貴重品はフロントでもお預かりいたします。)

テレビ 無料でご利用いただけます。(BSはご覧いただけません。有料放送はございません。)

電話 フロント93番。客室間の利用はお部屋番号のみとなります。

ドライヤー 各客室完備をしております。
(シマフクロウの杜館にドライヤーはございません。フロントでの貸し出し又は大浴場の物をご利用下さい)

浴衣 各部屋 大・中・小の3サイズをご用意しております。
(大サイズより大きいサイズ、お子様の浴衣など必要な場合はフロントまでお申し付け下さい。)
*館内全体で浴衣・スリッパでのご利用は可能です。

※フロントでの貸し出しは数に限りがありますので、予めご了承下さい。

※和室の場合は18:00～21:00の間でスタッフが布団を敷きにお部屋に伺います。

【浴場】

大浴場・露天風呂 1階 15:00～翌9:00 (男女入れ替えはありません)
※タオルは客室にあるものをお持ち下さい。
※大浴場入口前に無料のキーボックスがあります。貴重品の管理には充分ご注意下さい。

サウナ (大浴場内)17:00～24:00 (翌朝の営業は行っておりません。)

【館内施設】

湯あがり処 1階 大浴場前 15:00～翌9:00 ※自販機コーナー、喫煙ブースも併設しております。
※2019年新設

自販機 1階湯あがり処(ソフトドリンク、アルコール類)、
ヒグマの杜館エレベーター横(ソフトドリンク)、フロントカウンター横(タバコ)
ラウンジ茜 1階 北館通路 15:00～24:00
※2019年新設
天気のいい日には海に沈む夕陽の見えるラウンジです。
※無料コーヒー・お茶あり(セルフ)

スナック (事前予約制) 1階 ナイトインしれとこ 20:00～24:00
※ただし予約制 (2次会が必要な場合はご宿泊の7日前までにご予約下さい。)
予約がない場合はクローズします。当日ご確認下さい。

製氷機 (無料)1階フロント横ラウンジ、ヒグマの杜館エレベーター前

売店 1階 ショップしれとこ 16:00～21:30、7:00～10:00

★宅急便も売店にて承ります！
⇒朝は大変混み合いますので、夜の内に申し出てくださいようご案内をお願い致します。

ゲームコーナー 1階 湯上がり処前 15:00～24:00

フロント 営業時間 24時間 ご用件はフロント内線93番にお掛け下さい。
チェックアウトの精算は朝7:00からとなります。

Wi-Fi 全客室 及び ロビーでWi-Fiをご利用いただけます。パスワードは設定しておりません。

チェックアウト ルームキーは精算のある、なしに関わらずフロントまでお返しください。

お客様個人のご利用分は翌朝チェックアウト時のご精算をお願い致します。

(フロントでの当日、夜の精算は行っておりませんので予めご了承ください。)