

新型コロナウイルス感染予防対策における 弊社の取り組み

※2023年4月28日更新版



知床第一ホテルグループ

ホテル 知床

Hotel Shiretoko

お客様に安心・安全にご利用いただくために、新型コロナウイルス感染防止対策を行っております。

当館ではご宿泊のお客様皆様が安心・安全にご利用いただくため、北海道が掲げる「北海道スタイル安心宣言」に則り、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応のガイドライン」に準じて、感染予防対策を行っております。



事業者の皆さまへ「7つのポイント」への取り組みをお願いします

 <p>マスク着用・ 手洗いを徹底します</p>	 <p>健康管理を 徹底します</p>	 <p>こまめに換気します</p>	 <p>消毒・洗浄します</p>
 <p>一定の距離を とっています</p>	 <p>お客さまへ咳エチケット・ 手洗いをお願いします</p>	 <p>取組を お知らせします</p>	 <p>北海道スタイル</p>

「北海道スタイル」はじめよう。

スタッフの健康管理

スタッフへの衛生及び感染予防対策の指導を専門機関(保健所等)との連携のもと、実施しております。

- 出退勤の際、所定の場所での手洗い、手指の消毒を行います。
- 施設内での業務に就く際も手洗い、手指の消毒を行います。
- 全スタッフ、マスクやブレスガードなどの飛沫感染防止器具を着用して業務に当たります。
- 午前及び午後の出勤時には職員の検温を行い、体調管理を実施しております。
- 万が一、職員に体調不良があった場合は、管理職へ報告連絡を行った上で、病院にて処方を行った上で、適切な処置を行います。



館内設備の衛生管理

専門機関(保健所等)の指導の下、館内の衛生管理を行っております。

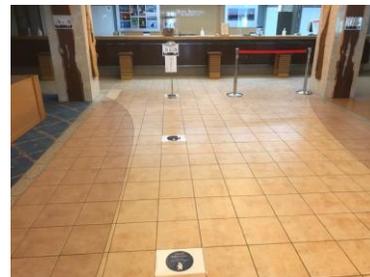
- フロントカウンター及び、売店レジカウンターにおいて、アクリル板を設置して、飛沫防止を行っております。
- 館内各所にアルコール消毒液を設置しております。(エントランス・ロビー・フロント・湯上り処・ラウンジ茜・レストラン・パブリックスペースのお手洗い、売店(内・外)、エレベータ前、自販機周辺、1階喫煙ブース入口)
- 客室、共有スペースの清掃及び消毒を行います。(客室・フロント・ロビー・レストラン・エレベータ前・大浴場・お手洗い・湯上り処・ラウンジ茜・喫煙ブース)
- 客室・ロビー・フロント・レストランを含む共有スペースの換気を随時行います。
- 館内で人の手指が触れる箇所は定期的に消毒作業を行います。(フロントカウンター・ルームキー・フロントカウンター用ボールペン・エレベーター内外のボタン・階段手摺)



玄関入口・フロント・ロビー



- ご入館の際、玄関ホール設置のアルコール消毒液にて手指の消毒をお願いしております。
- エントランスにてサーモグラフィによる検温を行っております。
- フロントカウンターが並んでる際には、足元のマークに沿って、距離をとってお並び下さい。
- フロントカウンターは飛沫防止のパネルを設置しております。
- スタッフによる客室までのご案内・荷物運びは行っておりません。
- 1階 喫煙ブース内は排煙のための換気はしており、空気の入れ替えは常に行っておりますが、ご利用が混み合っている場合は、時間を空けて空いてる時にご利用いただくようご協力をお願い致します



客室内

- ルームサービス(お部屋へのお届け物等)は中止しております。
ご用のある方はフロント内線をお掛けいただくか、フロントカウンターまでお越してください。
- 客室内の備品(スリッパ、電話、イス、テーブル、ポット、グラス、湯飲み、ペン等)は清掃ごとに清拭消毒を行っております。
- 客室内に浴衣(大・中・小)・バスタオル・ハンドタオルを用意しております。
- 1階ロビーフロント横に「アメニティセルフコーナー」を設置し、自由にお持ちいただけるようにしております。
※「歯ブラシ」「子供用の小さいサイズの浴衣」「特大サイズの浴衣」等をご用意しております。
- 客室内は清掃の際、客室及び廊下の窓を開けて換気を行い、清掃終了まで窓を開放して行っております。
- 2泊以上の滞在される場合、基本的に滞在清掃を行います。ただし、ご希望に応じて清掃を行わないこともできますので、チェックインの際、お申し付け下さい。
- お客様が客室に滞在中はこまめな換気のご協力をお願い致します。
- マッサージの営業は休止しております。



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。

温泉大浴場・露天風呂

- 脱衣場の入口に、アルコール消毒液を設置しております。
- バスタオル・ハンドタオルは大浴場に設置はございません。お部屋の物をお持ちいただくようお願い致します。
- 脱衣場内のカゴ、ロッカー、洗面所回りの備品は常時スタッフが清拭消毒を行っております。



大浴場、
静かにゆったり
いい湯だな。

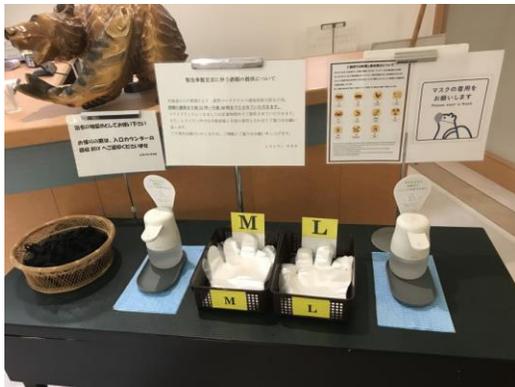
お食事会場について①

- レストランにご入場の際、列に並ぶ場合は適切な距離を保つようお願いしております。
- レストランにご入場の際は入口にて手指の消毒をお願いしております。
- レストラン入口又はレストラン内にはアルコール消毒液、使い捨て手袋を用意しております。
お料理を取る際など、手指の消毒又は手袋の着用のご協力をお願いしております。
- ご入場において混み合うと予想される場合は、入場時間による時間調整をさせていただく場合があります。
- ご入場の際、発熱など、体調不良のある方は、ご入場をご遠慮いただく場合があります。
- テーブル席や座敷席の間隔もできる限り距離を取って配席致します。
- レストラン開始前及び終了後はテーブルや椅子、座布団等のお客様がご利用いただく備品の消毒を行っております。また、テーブルを入れ替わりで使用の際にはテーブル、メニュー、椅子等、備品の消毒を行った上で、お席をご用意致します。
- レストランの開始前、終了後には換気を行います。また状況に応じて営業中でも換気を行う場合があります。
- レストランスタッフはマスク及び手袋の着用にて接客・業務を行います。
- 状況により「セットメニュー」となった場合でも基本的な対応は同じとなりますので、ご了承下さい。

お食事会場について②

<バイキングスタイルについての提供方法>

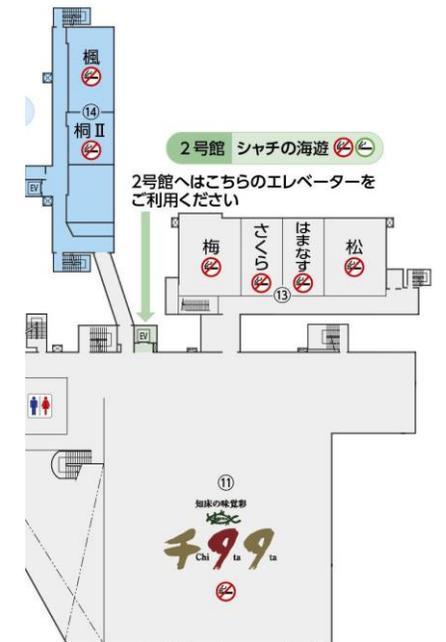
- 出来る限り、お客様にバイキングを楽しんでいただけるよう、感染対策の対応に十分留意したうえで、自由に安全にお料理をお取りいただく状況を作ります。
- 料理をお取り頂く際には、手指の消毒や手袋の着用、マスクの着用などのご協力をお願い致します。



お食事会場について③

<レストランチタタ第2会場>

- レストランチタタでは座席間隔を設けるため、第2会場もレストラン会場としてお席をご用意致します。
- 団体様は事前の予約によりこの会場をレストランの個室利用としてご利用いただく事が可能です。(事前予約制)
- 個室利用の際には、通常よりも定員を減らしての配席となります。人数が多い場合はお断りする場合があります。
- 通常よりも席配置は間隔を開けて配席させていただきます。
- 席配置に関しては、感染防止の観点より、ご希望に添えない場合があります。





2019年（コロナ前）
レストラン「チタタ」（ホール）



コロナ対策により
席数を減らし、間
隔を開けて配列



2021年（コロナ対策後）
レストラン「チタタ」（ホール）



レストラン「チタタ」第二会場（旧宴会場）
学生旅行受け入れ時スクール形式の配席例



レストラン「チタタ」第二会場（旧宴会場）
個人対応の際の配席

お客様へご協力をお願い

- 体調が優れない、発熱の諸症状のある方は、無理せず外出をお控いただくようお願い致します。
- ご入館時及び、館内滞在中はこまめな「手洗い」「手指の消毒」をお願い致します。
- ご入館時は、玄関入口にてサーモグラフィによる検温を実施しております。
- チェックイン時、レストランご入場時、売店のレジ前など、列に並ぶ場面では、適度の距離を保つようお願い致します。
- レストランご利用の際には、手指の消毒又は手袋の着用のご協力をお願い致します。
- 客室内での滞在中はこまめな換気をお願い致します。
- 万が一、滞在中に体調不良を感じた場合はフロントまでお知らせください。(近隣の病院を紹介いたします。)

2023年度 館内施設のご案内

場 所	2023年度
売店「ショップしれとこ」	16:00～21:30、7:00～10:00
ゲームコーナー	15:00～24:00
館内製氷機	24時間セルフ (1階ロビー・ヒグマの杜館1階EVホール)
ラウンジ茜	15:00～24:00 貸し切り利用などをご利用いただけない場合あり
大浴場・露天風呂	15:00～翌9:00 日帰り入浴/15:00～20:00
サウナ（大浴場内）	17:00～24:00
館内その他	ヒグマの杜館2階 共用トイレ閉鎖
※スナック「ナイトインしれとこ」「カラオケボックス」「マッサージ」は2020年に営業を終了しております。	

「北海道スタイル」安心宣言



ホテル知床は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、

「7つの習慣化」に取り組めます。

1. スタッフのこまめな手洗いに取り組みます。

- ・ 出勤時・退勤時の手洗い・手指消毒を徹底します。

2. スタッフの健康管理を徹底します。

- ・ 出勤時の体温チェック、体調チェックを行います。

3. 施設内の定期的な換気を行います。

- ・ 清掃の際、客室の窓、ドア、廊下の窓を開けて空気を入れ替えます。
- ・ ロビー、レストランも定期的に換気します。

4. 設備、器具などの定期的な消毒・洗浄を行います。

- ・ アルコール消毒液を館内各所に設置します。
- ・ フロント・売店での対面にはアクリルパネルを使用します。

5. 人と人との接触機会を減らすことに取り組みます。

- ・ 一定の距離を確保するソーシャルディスタンスを実施します。
- ・ チェックイン後の客室案内は休止。

6. お客様にも咳エチケットや手洗いを呼びかけます。

- ・ 館内滞在中のこまめな手洗いや手指の消毒をお願いしております。

7. 掲示やホームページなどを活用し、ホテルの取組を

お客様に積極的にお知らせします。

