



# 北海道スタイル

事業者の皆さまへ「7つのポイント」への取り組みをお願いします



マスク着用・  
手洗いを徹底します



健康管理を  
徹底します



こまめに換気します



消毒・洗浄します



一定の距離を  
とっています



お客さまへ咳エチケット・  
手洗いをお願いします



取組を  
お知らせします



北海道スタイル

「北海道スタイル」はじめよう。

## 新型コロナウイルス感染予防対策における弊社の取り組みについて

当館では「北海道スタイル」安心安全宣言に則り、お客様の安心・安全を最優先に、従業員も笑顔と健康体で心からお迎えできるよう今まで以上に取り組みを強化致します。「宿泊施設における新型コロナウイルス対応のガイドライン」を踏まえ、実施致します。

### ①職員の健康管理

- ・ 出退勤の際、所定場所での手洗い、手指の除菌、うがいを励行しております。
- ・ 上記以外でもこまめに手洗い、手指の除菌、うがいを励行しております。
- ・ 全スタッフ、マスク着用にて業務に当たります。
- ・ 午前及び午後の出勤時に職員の体調確認を実施し、健康管理の記録を行っております。
- ・ 体調不良があった場合は管理職への連絡報告を行い、自宅待機の処置を取ります。

### ②館内設備の衛生管理

- ・ フロントカウンターにおいて、アクリル板を設置し、飛沫防止を行っております。
- ・ 館内各所にアルコール消毒液を設置しております。（エントランス・ロビー・フロント・湯上り処・ラウンジ茜・レストラン・パブリックスペースのお手洗い、売店、エレベーター前、自販機周辺）
- ・ 客室、共有スペースの清掃及び消毒を行います。（客室、フロント・ロビー・レストラン・エレベーター・大浴場・お手洗い・湯上り処、ラウンジ茜）
- ・ 客室、ロビー、フロント、レストランの換気を行います。
- ・ 館内で人の手指が触れる箇所には定期的に消毒作業を行います。（フロントカウンター、ボールペン、トレー、ルームキー、エレベーターボタン、階段手摺）
- ・ ロビー、ラウンジ、レストラン等、アルコール消毒液を配備しております。館内滞在中はこまめな手洗い、消毒にご協力下さい。
- ・ 密接、密集を避けるため、チェックイン後のスタッフによる客室へのご案内を中止致します。（フロントスタッフ又はロビーにてスタッフが誘導致します。）
- ・ 密接・密集を避けるため、団体様のご到着時にロビーに集合しての館内案内を中止致します。

### ③お食事の提供について

基本的にバイキングスタイルでのご提供となりますが、感染拡大防止の観点より、期間や状況によりセットメニュー又はハーフバイキングスタイルでのご用意となる場合があります。（夕食・朝食共）

※ 7月6日～7月21日のご宿泊は夕・朝食共にセットメニューでのご用意致します。

（セットメニュー以外に、4～5品程度バイキング形式でお料理のご用意もあります。）

（お食事はレストランでのご提供となります。）

#### 1. 各お食事会場における共通のお願い（レストラン・宴会場）

- ・ご入場の際で列に並ぶ場合は適切な距離を保つようお願いしております。
- ・お食事会場にご入場の際には手指の消毒をお願いしております。
- ・着席して食事開始まではマスクの着用をお願い致します。
- ・ご入場において時間調整による人数制限をかけさせていただく場合があります。
- ・ご入場の際、発熱など、体調不良のある方は、ご入場をご遠慮いただく場合があります。
- ・テーブル席や座敷席の間隔もできる限り距離を取って配席致します。
- ・お酒やお飲み物のお酌や回し飲みはお控えいただくようお願いしております。
- ・レストラン・宴会場開始前及び開始後はテーブル、座布団、大名膳、座椅子等のお客様がご利用いただく備品の消毒を徹底します。
- ・レストラン・宴会場の換気の徹底を行います。
- ・スタッフはマスク着用にて接客・業務を行います。

#### 2. レストラン「チタタ」バイキングスタイルのお食事提供方法について

・7月6日～7月21日はセットメニュー（プラス一部バイキングメニュー有り）にてご用意致します。

・7月22日～7月25日はフルバイキングにてご用意致します。

・7月26日～7月31日はセットメニュー（プラス一部バイキングメニュー有り）にてご用意致します。

・8月1日～8月31日はフルバイキングにてご用意致します。

・9月1日～9月30日はフルバイキングにてご用意致します。

・10月以降は未定。

#### <セットメニューでの提供方法>

- ・各テーブル、お席は指定とさせていただき、出来る限り、間隔を開けてお席をご用意致します。
- ・セットメニューは1人ずつ、大皿の盛り込や大鍋などの料理のご提供は行いません。

#### <バイキングスタイルについての提供方法>

- ・ 今までの大皿で自由にお料理を取る方法は感染防止のため形式を変えて対応させていただきます。
  - スタッフが対面でお取り分け致します。
  - トングや菜箸は1人1回使い切りとさせていただきます。
  - お料理により小皿に盛り付けてのご用意と致します。
  - 大皿盛などの料理は容器のフタやラッピングで飛沫防止を行います。
- ※形式が変わる都合上、以前より料理アイテム数が若干少なくなりますので、予めご了承下さい。

### 3. 宴会場利用の際のお願い

- ・ 宴会場のご利用は席間隔取る事より、通常よりも定員人数を減らしてのご案内となります。人数が多い場合はご宴会場のご利用をお断りする場合があります。
- ・ 宴会場での席配置は通常よりも間隔をあけて席配置をさせていただきます。
- ・ ご宴会の席配置はソーシャルディスタンスの観点よりご希望に添えない場合があります。
- ・ 宴会場でのカラオケのご利用は当面の間、休止致します。
- ・ 接待を伴うご宴会（コンパニオン等）は当面の間、休止致します。

#### ④客室内について

- ・ 現在、飛沫防止のためルームサービスは中止しております。
- ・ 客室内のアメニティ（歯ブラシ、浴衣、タオル等）は使用の有無にかかわらず毎日交換致します。
- ・ 客室内にはお茶（ティーパック）は設置しません。ご希望の方はフロントにお申し出ください。
- ・ 客室内の備品（スリッパ、電話、イス、テーブル、ポット、グラス、湯飲み、ペン等）は清掃ごとに清拭消毒を行います。
- ・ 客室内は清掃の際、窓を開けて換気を行い、清掃終了後に、オゾン脱臭除菌を行います。
- ・ 客室の使用後は可能な限りクールタイムを設けて1日以上は使用しないよう致します。
- ・ 2泊以上の滞在される場合、基本的に清掃等も含めて、中日には客室には入りません。
- ・ お客様が客室に滞在中はこまめな換気のご協力をお願い致します。

#### ⑤送迎について

- ・ ホテルよりウトロバスターミナルへの送迎は従来通り行います。
- ・ ウトロバスターミナルのお迎えは15:00よりお電話にて随時お迎えに上がります。
- ・ 車内には飛沫防止のため、運転席と後部座席の間に飛沫防止の透明のカーテンを設置します。
- ・ 助手席への着席は行いません。
- ・ 一度の乗車人数は、2~4名とさせていただきます。  
（ご家族などのグループの場合は対象外の場合あり）
- ・ 車へご乗車の際にはマスクの着用をお願い致します。
- ・ 車へご乗車の際にはアルコール消毒をお願い致します。
- ・ お迎えに行く人数によりピストン輸送になる場合があります、お待ちいただく場合もありますので、予めご了承下さい。
- ・ 朝の送りは定刻での予約制とさせていただきます。チェックインの際、お申しつけ下さい。  
⇒7:50発 9:00発 の2便予定。

## ⑥お客様へのご協力をお願い

- ・体調が優れない、発熱や諸症状のある方は無理なさらずに外出をお控えいただくようお願い致します。(ご到着時に発熱など、諸症状がある場合はご宿泊をお断りする場合があります。)
- ・ご入館時には玄関入口にて消毒とマスクの着用をお願い致します。
- ・ご入館時には玄関入口にて検温を実施しております。
- ・チェックインの際に健康チェックシートのご記入をお願い致します。(ご宿泊者全員)
- ・チェックイン時、レストラン入場時など列に並ぶ場合は適切な距離を保つようお願いしております。
- ・館内でのご滞在中はこまめな手洗いや手指の消毒をお願い致します。
- ・館内でのご滞在中はマスクの着用をお願い致します。
- ・客室内に滞在中はこまめな換気をお願い致します。
- ・体調不良を感じた場合は速やかにお知らせ下さい。管轄保健所に連絡のうえ、保健所の指示のもと対応させていただきます。

## ⑤館内施設の利用について

感染拡大予防対策の一環として下記施設の営業時間の変更、及び営業休止を致します。

場所	通常時	変更後
売店「ショップしれとこ」	16:00～21:30 07:00～10:00	16:30～21:00 07:30～10:00
スナック「ナイトインしれとこ」	(予約制) 20:00～00:00	営業中止
カラオケBOX (スナック内)	(予約制) 20:00～00:00	営業中止
ゲームコーナー	15:00～24:00	営業注意
館内製氷機	24時間セルフ	ロビー前の製氷機のみご利用可能 消毒+手袋をご用意しております。
ラウンジ茜	15:00～24:00 ドリンクサービス	15:00～24:00 ドリンク提供休止
宴会場		コンパニオン受注の停止 カラオケ利用の休止
大浴場・露天風呂	15:00～翌9:00 日帰り入浴 15:00～20:00	時間変更なし 暖簾の撤去 脱衣場 冷水器を停止
サウナ (大浴場内)	15:00～24:00	利用休止
館内その他		北館2階トイレを閉鎖

※いずれも通常時に戻る時期は未定