

## 新型コロナウイルス感染予防対策における弊社の取り組みについて

当館では「北海道スタイル」安心安全宣言に則り、お客様の安心・安全を最優先に、従業員も笑顔と健康体で心からお迎えできるよう今まで以上に取り組みを強化致します。「宿泊施設における新型コロナウイルス対応のガイドライン」を踏まえ、実施致します。

### ①職員の健康管理

- ・ 出退勤の際、所定場所での手洗い、手指の除菌、うがいを励行しております。
- ・ 上記以外でもこまめに手洗い、手指の除菌、うがいを励行しております。
- ・ 全スタッフ、マスク着用にて業務に当たります。
- ・ 午前及び午後の出勤時に職員の体調確認を実施し、健康管理の記録を行っております。
- ・ 体調不良があった場合は管理職への連絡報告を行い、自宅待機の処置を取ります。

### ②館内設備の衛生管理

- ・ フロントカウンターにおいて、アクリル板を設置し、飛沫防止を行っております。
- ・ 館内各所にアルコール消毒液を設置しております。（エントランス・ロビー・フロント・湯上り処・ラウンジ茜・レストラン・パブリックスペースのお手洗い、売店、エレベーター前、自販機周辺）
- ・ 客室、共有スペースの清掃及び消毒を行います。（客室、フロント・ロビー・レストラン・エレベーター・大浴場・お手洗い・湯上り処、ラウンジ茜）
- ・ 客室、ロビー、フロント、レストランの換気を行います。
- ・ 館内で人の手指が触れる箇所には定期的に消毒作業を行います。（フロントカウンター、ボールペン、トレー、ルームキー、エレベーターボタン、階段手摺）
- ・ ロビー、ラウンジ、レストラン等、アルコール消毒液を配備しております。館内滞在中はこまめな手洗い、消毒にご協力下さい。
- ・ 密接、密集を避けるため、チェックイン後のスタッフによる客室へのご案内を中止致します。（フロントスタッフ又はロビーにてスタッフが誘導致します。）
- ・ 密接・密集を避けるため、団体様のご到着時にロビーに集合しての館内案内を中止致します。

### ③お食事の提供について

基本的にバイキングスタイルでのご提供となりますが、感染拡大防止の観点より、期間や状況によりセットメニュー又はハーフバイキングスタイルでのご用意となる場合があります。（夕食・朝食共）

#### 1. 各お食事会場における共通のお願い（レストラン・宴会場）

- ・ご入場の際で列に並ぶ場合は適切な距離を保つようお願いしております。
- ・お食事会場にご入場の際には手指の消毒をお願いしております。
- ・着席して食事開始まではマスクの着用をお願い致します。
- ・ご入場において時間調整による人数制限をかけさせていただく場合があります。
- ・ご入場の際、発熱など、体調不良のある方は、ご入場をご遠慮いただく場合があります。
- ・テーブル席や座敷席の間隔もできる限り距離を取って配席致します。
- ・お酒やお飲み物のお酌や回し飲みはお控えいただくようお願いしております。
- ・レストラン・宴会場開始前及び開始後はテーブル、座布団、大名膳、座椅子等のお客様がご利用いただく備品の消毒を徹底します。
- ・レストラン・宴会場の換気の徹底を行います。
- ・スタッフはマスク着用にて接客・業務を行います。

#### 2. レストラン「チタタ」バイキングスタイルのお食事提供方法について

- ・レストランチタタでのご夕食・ご朝食はフルバイキングスタイルでのお食事スタイルとなります。
- ・大皿にトング等で自由でお料理をお取りいただく方法は感染防止のため休止とさせていただき、スタッフが対面でお取り分けする、又は一部のお料理は小皿に盛り付けてのご用意とさせていただきます。そのため、以前より料理アイテム数が若干少なくなりますので、予めご了承下さい。

#### 3. 宴会場利用の際のお願い

- ・宴会場のご利用は席間隔取る事より、通常よりも定員人数を減らしてのご案内となります。人数が多い場合はご宴会場のご利用をお断りする場合があります。
- ・宴会場での席配置は通常よりも間隔をあけて席配置をさせていただきます。
- ・ご宴会の席配置はソーシャルディスタンスの観点よりご希望に添えない場合があります。
- ・宴会場でのカラオケのご利用は当面の間、休止致します。
- ・接待を伴うご宴会（コンパニオン等）は当面の間、休止致します。

### ④客室内について

- ・客室内のアメニティ（歯ブラシ、浴衣、タオル等）は使用の有無にかかわらず毎日交換致します。
- ・客室内にはお茶（ティーパック）は設置しません。ご希望の方はフロントにお申し出ください。
- ・客室内の備品（スリッパ、電話、イス、テーブル、ポット、グラス、湯飲み、ペン等）は清掃ごとに清拭消毒を行います。
- ・客室内は清掃の際、窓を開けて換気を行い、清掃終了後に、オゾン脱臭除菌を行います。
- ・客室の使用後は出来る限りクールタイムを設けて1日以上は使用しないよう致します。
- ・2泊以上の滞在される場合、基本的に清掃等も含めて、中日には客室には入りません。
- ・お客様が客室に滞在中はこまめな換気のご協力をお願い致します。

## ⑤お客様へのご協力のお願い

- ・体調が優れない、発熱や諸症状のある方は無理なさらずに外出をお控えいただくようお願い致します。

(ご到着時に発熱など、諸症状がある場合はご宿泊をお断りする場合があります。)

- ・ご入館時には玄関入口にて消毒とマスクの着用をお願い致します。
- ・チェックインの際に健康チェックシートのご記入をお願い致します。(ご宿泊者全員)
- ・チェックイン時、レストラン入場時など列に並ぶ場合は適切な距離を保つようお願いしております。
- ・館内でのご滞在中はこまめな手洗いや手指の消毒をお願い致します。
- ・館内でのご滞在中はマスクの着用をお願い致します。
- ・客室内に滞在中はこまめな換気をお願い致します。
- ・体調不良を感じた場合は速やかにお知らせ下さい。管轄保健所に連絡のうえ、保健所の指示のもと対応いたします。

## ⑤館内施設の利用について

感染拡大予防対策の一環として下記施設の営業時間の変更、及び営業休止を致します。

場所	通常時	変更後
売店「ショップしれとこ」	16:00～21:30 07:00～10:00	16:30～21:00 07:00～10:00
サウナ（大浴場内） ※1	15:00～24:00	休止
スナック「ナイトインしれとこ」	(予約制) 20:00～00:00	休止
カラオケBOX（スナック内）	(予約制) 20:00～00:00	休止
ゲームコーナー	15:00～24:00	休止
館内製氷機	24時間セルフ	利用休止
ラウンジ茜	15:00～24:00 ドリンクサービス	15:00～24:00 ドリンク提供休止

※いずれも通常に戻る時期は未定です。