感染予防対策における弊社の取り組み

※2023年5月8日以降

知床第一ホテルグループ

ホテル 知床

Hotel Shiretoko

2023年5月８日新型コロナウィルス5類への移行なりましたが、当館では引き続き、お客様に安心・安全にご利用いただくために、基本的な感染対策は行って参ります。

2023年5月８日より新型コロナウィルスが感染症5類への移行に伴い、北海道における「新北海道スタイル」が廃止となりました。

しかしながら、当館ではご宿泊のお客様皆様が安心・安全にご利用いただくため、スタッフの衛生管理、設備の衛生管理を中心に、基本的な感染対策は継続して行って参ります。安心してご利用いただけるよう配慮して参ります。

スタッフの健康管理

スタッフへの衛生及び感染予防対策の指導を専門機関（保健所等）との連携のもと、実施しております。

- 出退勤の際、所定の場所での手洗い、手指の消毒を行います。
- 施設内での業務に就く際も手洗い、手指の消毒を行います。
- スタッフは出勤時に検温を行い、体調管理を実施しております。
- 万が一、職員に体調不良があった場合は、管理職へ報告連絡を行った上で、病院にて処方を行った上で、適切な処置を行います。

館内設備の衛生管理及び設備

専門機関（保健所等）の指導の下、館内の衛生管理を行っております。

- 館内各所にアルコール消毒液を設置しております。（エントランス・フロント・レストラン・パブリックスペースのお手洗い）
- 客室、共有スペースの清掃及び消毒、換気を行います。（客室・フロント・ロビー・レストラン・大浴場・お手洗い・湯上り処・ラウンジ茜・喫煙ブース）
- 館内で人の手指が触れる箇所は定期的に消毒作業を行います。（フロントカウンター・ルームキー・フロントカウンター用ボールペン・エレベーター内外のボタン・階段手摺）
- レストラン以外への料理や食材全般の持ち出し及び、レストランへの持ち込みはお断りしております

  （衛生上の観点より、朝昼夕問わず、お弁当の作成もお断りしております。）

2023年度　館内施設のご案内

場　所	2023年度
フロントカウンター横	アメニティバーの設置（歯ブラシ・浴衣（特大・子供用等）） ※プラスチック資源促進法施行により歯ブラシの客室への設置を中止しております。
売店「ショップしれとこ」	16:30～21:00、7:30～10:00
ゲームコーナー	15:00～24:00
館内製氷機	24時間セルフ （1階ロビー・ヒグマの杜館1階EVホール）
ラウンジ茜	15：00～24：00 団体等の貸し切りでご利用いただけない場合あり
大浴場・露天風呂	15:00～翌9:00 日帰り入浴/15:00～20:00
サウナ（大浴場内）	17:00～24:00
館内その他	ヒグマの杜館2階　共用トイレ閉鎖

※スナック「ナイトインしれとこ」「カラオケボックス」「マッサージ」は2020年に営業を終了しております。
※チェックイン時の個別の客室へのご案内は行っておりません。
※ルームサービスは行っておりません。
※「マッサージ」（指圧・足裏共に）サービスの営業も2020年に終了しております。