

ご宿泊のお客様へ ホテルオペレーションの変更のお知らせとお客様へお願い

(8/23 更新)

この度はホテル知床へご予約いただき、ありがとうございます。

当日ご宿泊に際して、新型コロナウイルス感染拡大対策による一部、ホテル運営内容の変更がありますので、ご連絡させていただきます。

以下の内容となりますので、ご確認のうえ、ご不明な点があれば、遠慮なくお申し付け下さい。

【お食事】

以下の通りでご案内させていただきます。

○対応期間：2020年7月6日(月)～2020年7月21日(火)宿泊分

2020年7月26日(日)～2020年7月31日(金)宿泊分まで

ご夕食：バイキング ⇒ 和食セットメニュー+ミニバイキングに変更致します。

ご朝食：バイキング ⇒ 和食セットメニュー+ミニバイキングに変更致します。

夕・朝食共にレストランでのご提供となります。

○対応期間：2020年7月22日(水)～2020年7月25日(土)

2020年8月1日(土)～2020年8月31日(月)

2020年9月1日(火)～2020年9月30日(水)

ご夕食：バイキング

ご朝食：バイキング

※10月1日以降は未定です。決まり次第お知らせ致します。

※上記期間中でも新型コロナウイルスの感染状況やお客様の動向の状況によっては変更の場合もあります。

【館内ご利用における変更】

- ・チェックイン後、スタッフによる客室までのご案内を中止致します。
- ・大浴場内、サウナの営業は中止致します。
- ・スナック「ナイトインしれとこ」の営業は中止致します。
- ・カラオケBOXの営業は中止致します。
- ・ゲームコーナーの営業は中止致します。
- ・エレベーターのご利用は定員を減らしてのご案内となります。
- ・客室への物を届けるなどのルームサービスを休止致します。(フロントでのお渡し対応に変更)
- ・マッサージサービスの休止。
- ・製氷機のセルフサービスを復活致しました。(ロビー前の製氷機のみ)

【お客様へのお願い】

- ・ご到着時、検温のご協力をお願い致します。(入口にてサーモグラフィで計測しております。)
- ・ご到着時や館内でご滞在中の際はマスクの着用をお願い致します。
(館内でのマスクの販売はありませんので、ご持参いただくようお願い致します。)

- ・館内ではこまめな手洗いや手指の消毒をお願い致します。
- ・お部屋での滞在中は窓を開けての換気などにご協力をお願い致します。
- ・体調が優れない、発熱や諸症状のある方は無理せずにお出かけをお控えいただくようお願い致します。
(ご到着時に発熱など、諸症状がある場合はご宿泊をお断わりする場合があります。)
- ・体調不良を感じた場合は速やかにお知らせ下さい。管轄保健所に連絡のうえ、保健所の指示のもと対応 いただきます。

以上となります。

ご宿泊の皆様が快適に安全にお過ごしいただけるよう心掛けております。

何卒、ご理解、ご協力のほどをお願い致します。

何かご不明な点等ありましたら遠慮なくお申し付け下さい。

※赤文字…8/223 更新